

Marcel Jänicke Software

Kundeninformation

Marcel Jänicke Software :: Kundeninformation

Veröffentlicht 08.05.2014

Copyright © 2014 Marcel Jänicke Software

Inhaltsverzeichnis

1. Gemeinsam Kurs halten!	1
1.1. Partner sollten einander kennen	1
1.2. Ihr Wunsch ist uns Projekt	1
1.3. Marcel Jänicke Software	1
2. Im Projekt gemeinsam zum Erfolg	2
2.1. Kommunikation und Kooperation	2
2.2. Projektabwicklung und Dokumente im Projekt	2
3. Kosten und Gebühren	4
3.1. Allgemeines zur Preisfindung	4
3.2. Paketpreise	4
3.3. Einzelstunden	4
3.4. Die Domain im Projekt	4
3.5. Grundgebühr	4
3.6. Wartung „Basis“	5
3.7. Wartung „Extended“	6
3.8. Erweiterung „Kurzadressen“	6
3.9. Erweiterung „Sicherheit, Archivierung“	7
3.10. Erweiterung „Mobile Endgeräte“	7

1. Gemeinsam Kurs halten!

1.1. Partner sollten einander kennen

Sie haben sich entschieden, Ihre Pläne in unsere Hände zu legen. Partner sollten einander gut kennen. Alles Wichtige und Wissenswerte über Marcel Jänicke Software finden Sie in dieser Dokumentation.

Ihre Wünsche und Anliegen für einen gelungenen Web- oder Social-Media-Auftritt sind Ihnen wichtig. Ihre Ideen haben viel mit Ihnen zu tun, mit Ihrer Persönlichkeit und mit Ihrer Arbeit. Wir fühlen uns herausgefordert und verpflichtet, Ihre Vorgaben gestalterisch und textlich optimal in die Sprache des Web zu übertragen. Hierfür bedarf es professioneller Kommunikation und einer genauen Umsetzungsanalyse. Damit nichts untergeht. Was wir wollen: Ihre Vorstellungen kreativ und ganz in Ihrem Sinne umsetzen. Was wir nicht wollen: Zeit investieren in die Umsetzung von Vorstellungen, von denen wir nur irrtümlich glauben, es seien Ihre.

1.2. Ihr Wunsch ist uns Projekt

Daher arbeiten wir mit unseren Kunden in Projekten zusammen. Ihr Wunsch ist uns Projekt. Modernes Projektmanagement ist für Softwareentwicklung und web-Programmierung unerlässlich. In jeder Projektphase, vom kick off bis zur Abnahme und zum Launch Ihres Web/Social-Media-Auftritts, beziehen wir Sie als Auftraggeber aktiv ein. So bleiben wir gemeinsam auf Kurs.

Informieren Sie sich in diesem Dokument über Verfahrensweisen und Instrumente unserer kooperativen Projektdurchführung, über die Möglichkeiten einer Projektanpassung (Change Request) sowie über Kosten und Gebühren.

1.3. Marcel Jänicke Software

Marcel Jänicke Software besteht seit 2011. Bereits im vierten Jahr profitieren unsere Kunden von unserer Erfahrung, Professionalität, Kreativität und Neugier. Auch künftig wollen wir neugierig bleiben. Sprache und Gesetzmäßigkeiten der neuen Medien sind universal. Wir fühlen uns herausgefordert, programmierseitig, gestalterisch und textlich stimmige Lösungen mit Mehrwert für jede Branche zu finden. Stets natürlich unter Einsatz der aktuellsten web-Technologien.

2. Im Projekt gemeinsam zum Erfolg

2.1. Kommunikation und Kooperation

Ihre Änderungs- und Anpassungswünsche nehmen wir während jeder Projektphase gern schriftlich oder telefonisch entgegen. Externe Partner können im Rahmen unserer Projekte als weitere Projektbeteiligte agieren. Sprechen Sie uns einfach an. Gern organisieren wir die Zusammenarbeit mit von Ihnen benannten Partnern, denen Sie vertrauen (z. B. Designer, Grafiker, Hosting-Partner, Fotografen).

2.2. Projektabwicklung und Dokumente im Projekt

Angebot. Nachdem wir gemeinsam die Koordinaten des angestrebten Projektes abgesteckt haben, erhalten Sie von uns ein Angebot. Dieses ist rechtsgeschäftliche Grundlage für die Erbringung von Dienstleistungen durch Marcel Jänicke Software. Vor Annahme unseres Angebotes sind inhaltliche Korrekturen jederzeit möglich, soweit diese mit Rücksicht auf die beiderseitigen Interessen Grundlage einer vertraglichen Vereinbarung sein können. Nach Angebotsannahme werden Ihre projektbezogenen Änderungswünsche gemäß unseren Regelungen für Change Requests behandelt.

Projektbezogene Änderungswünsche (Change Requests). Projektbezogene Änderungswünsche nach Angebotsannahme und ab Projektbeginn können Sie antragsförmig und schriftlich an uns richten. Hierfür stellen wir Ihnen ein Formular zur Verfügung. Ihre Änderungswünsche werden von Marcel Jänicke Software geprüft, ggf. modifiziert und Ihnen als annahmefähiger Change Request vorgelegt. Der Change Request kann Preisanpassungen enthalten. Akzeptieren Sie den Change Request, wird das Projekt nach Maßgabe der vereinbarten Änderungen und/oder Ergänzungen fortgesetzt.

Protokoll. Protokolle dienen der Dokumentation wichtiger Projektinformationen. Protokolle werden von Marcel Jänicke Software auf Grundlage von Meetings, Telefonaten oder E-Mail-Korrespondenz erstellt. Protokolle sind von der protokollführende Partei den übrigen Projektbeteiligten zur Genehmigung vorzulegen. Genehmigte Protokolle gehören als verbindliche Dokumente zur Projektkommunikation und bilden den gemeinsamen Sach- und Informationsstand ab, auf welchen die weitere Projektkommunikation aufbaut.

Projektstatus. Mit dem Projektstatus teilt Marcel Jänicke Software den jeweils aktuellen Stand im Projekt mit. Der schriftliche Projektstatus schafft Transparenz bezüglich des tatsächlichen Projektfortschritts. Mit den Informationen aus dem Projektstatus sind unsere Kunden zudem aussagefähig gegenüber externen Projektbeteiligten.

Rechnung. Nach Abnahme der von uns auftragsgemäß erbrachten Dienstleistungen legen wir Ihnen eine Rechnung. Der Rechnungsbetrag ist nach Zugang der Rechnung und unter Berücksichtigung der jeweils geltenden Fälligkeitsbestimmung anzuweisen, i.d.R. innerhalb von zwei Wochen. Grundsätzlich verlangen wir keine Abschlagszahlungen. Im Rahmen größerer Projekte können nach Erreichen bestimmter Meilensteine Zwischenrechnungen gelegt werden. Hierfür bedarf es einer gesonderten Vereinbarung.

3. Kosten und Gebühren

3.1. Allgemeines zur Preisfindung

Jedes unserer Projekte ist individuell. Die Preisgestaltung von Marcel Jänicke Software unterliegt daher auch ganz individuellen Faktoren. Wir sind bemüht, Ihnen faire und attraktive Preise anzubieten. Allgemeingültige Aussagen zum Kostenrahmen, in welchem wir Dienstleistungen erbringen, sind freilich nicht möglich. Sprechen Sie uns an und wir vereinbaren einen Termin. Nachdem wir gemeinsam Ihre Wünsche und Vorstellungen projektförmig definiert haben, unterbreitet Marcel Jänicke Software Ihnen gern ein Preisangebot.

3.2. Paketpreise

Standardisierte Paketpreise gelten für zusätzlich buchbare Dienstleistungspakete (Grundgebühr, Wartungspakete sowie Paketerweiterungen). Ausführliche Informationen zu unseren Paketpreisen finden Sie sub 3.5 ff. dieses Abschnittes.

3.3. Einzelstunden

Für nicht projektgebundene Dienstleistungsstunden berechnen wir *Euro 25,00 brutto* je Stunde. In Abhängigkeit vom beauftragten Wartungspaket gewähren wir auf nicht projektgebundene Dienstleistungsstunden Rabatte bis zu *50 Prozent*.

3.4. Die Domain im Projekt

Für Projekte, in deren Rahmen ein Hosting durch Marcel Jänicke Software beauftragt wird, ist das Standardpaket Grundgebühr in der Regel obligatorisch inkludiert. Die von Ihnen gewünschte Domain ist im Standardpaket Grundgebühr enthalten. Preisliche Differenzierungen bezogen auf die Art der Domainendung (Top-Level-Domain) bestehen für Standarddomains (*.de, .at, .com, .net, .org, .info, .eu*) nicht. Für alle anderen richten wir uns nach den Preis des Anbieters jedoch nicht weniger als *Euro 2,49 brutto* je Monat. Das Standardpaket Grundgebühr ist je Anzahl der gewünschten Domains zu buchen.

3.5. Grundgebühr

Registrierung einer Domain. Damit Ihre Webseite aufrufbar ist, muss eine Domain registriert werden. Auf Wunsch kann diese direkt auf Ihren Namen lauten. Gern übernehmen wir in Ihrem Namen die

hierfür erforderlichen Abstimmungen und Beauftragungen im Verhältnis zum Hoster und zur zentralen Registrierungsstelle.

Miete für den Webspacer. Neben der Registrierung der Domain ist auch die Buchung von Speicherplatz notwendig. Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihre Webseite bei uns abzulegen. Hierfür können Sie Speicherplatz auf dem Server von Marcel Jänicke Software mieten.

Verfügbarkeit von E-Mail-Adressen. Ist die Domain bei uns registriert, können Sie über uns E-Mail-Adressen anlegen lassen. Dabei stehen Ihnen bis zu 25 E-Mail-Adressplätze zur Verfügung. Ist die Domain nicht bei uns registriert, können wir im Wege eines Domainumzuges Einrichtungen durchführen.

Als Grundgebühr berechnen wird *Euro 2,49 brutto* je Monat.

Rechnungen für die Grundgebühr werden halbjährlich gelegt und sind zu Beginn des jeweiligen Halbjahres fällig. Die Höhe einer Halbjahresrechnung beläuft sich auf *Euro 14,94 brutto* (6 x Euro 2,49 brutto).

3.6. Wartung „Basis“

Kleinere Designarbeiten und/oder Textänderungen. Wünschen Sie kleinere Änderungen am Design oder am Textbestand Ihrer Website, werden wir diese schnell und ohne zusätzliche pakettfremde Kosten umsetzen. Auch Fehler, auf die wir hingewiesen werden, beseitigen wir umgehend und kostenneutral im Rahmen des Paketes Wartung.

Günstige Angebote für neue Anforderungen. Planen Sie größere Änderungen an Ihrer bestehenden Website, die von der laufenden Softwarepflege nicht abgedeckt werden, unterbreiten wir Ihnen gern ein gesondertes Angebot im Rahmen des bestehenden Projektes. Im Rahmen dieses Paketes gewähren wir Ihnen ein Rabatt von *25 Prozent* auf unseren Dienstleistungsstundenpreis.

Für das Paket Wartung „Basis“ berechnen wir *Euro 4,49 brutto* je Monat.

Rechnungen für das Paket Wartung „Basis“ werden halbjährlich gelegt und sind zu Beginn des jeweiligen Halbjahres fällig. Die Höhe einer Halbjahresrechnung beläuft sich auf *Euro 26,94 brutto* (6 x Euro 4,49 brutto).

3.7. Wartung „Extended“

Monatliche Auswertung von Besucherstatistiken. Am Monatsende erhalten Sie von uns eine statistische Auswertung Ihrer Internetpräsenz nach Besuchern, Nutzerlokalisationsinformationen, Verweildauer und weiteren Informationen.

Kleinere Designarbeiten und/oder Textänderungen. Wünschen Sie kleinere Änderungen am Design oder am Textbestand Ihrer Website, werden wir diese schnell und ohne zusätzliche paketfremde Kosten umsetzen. Auch Fehler, auf die wir hingewiesen werden, beseitigen wir umgehend und kostenneutral im Rahmen des Paketes Wartung.

Günstige Angebote für neue Anforderungen. Planen Sie größere Änderungen an Ihrer bestehenden Website, die von der laufenden Softwarepflege nicht abgedeckt werden, unterbreiten wir Ihnen gern ein gesondertes Angebot im Rahmen des bestehenden Projektes. Im Rahmen dieses Paketes gewähren wir Ihnen ein Rabatt von *50 Prozent* auf unseren Dienstleistungsstundenpreis.

Content Management System (CMS). Ein von uns implementiertes CMS gibt Ihnen die Möglichkeit, selbständig Content zu modifizieren oder zu erweitern. Ein CMS gestattet Ihnen somit, in einem bestimmten definierten Rahmen zu entscheiden, welcher Content wann von Ihrer Webseite zur Verfügung gestellt werden soll. Im Vorfeld ist zu klären, ob Sie eine Unterseite mit News und/oder Events ausstatten wollen. Diese können dann in ein CMS-basiertes System eingebunden und geändert werden.

Updates für CMS und/oder Website. Diese Option beinhaltet ein stetiges Technik-Update ihrer Website bezogen auf alle marktgängigen Browser und weitere wichtige Aspekte der sich ständig wandelnden und fortentwickelnden Web-Technologien. Die in dieser Option inbegriffenen Wartungs- und Aktualisierungsarbeiten werden in der Regel ohne Beeinträchtigungen für den Anwender durchgeführt.

Für das Paket Wartung „Extended“ berechnen wir *Euro 6,49 brutto* je Monat.

Rechnungen für das Paket Wartung „Extended“ werden halbjährlich gelegt und sind zu Beginn des jeweiligen Halbjahres fällig. Die Höhe einer Halbjahresrechnung beläuft sich auf *Euro 38,94 brutto* (6 x Euro 6,49 brutto).

3.8. Erweiterung „Kurzadressen“

Durch das Aktivieren von Kurzadressen, auch Short-URL genannt, erreichen Sie nicht nur, dass Ihre Webpräsenz von Nutzern schneller abrufbar ist. Zudem ist die Syntax der Adressen optisch ansprechender gestaltet. Statt: *http://www.domain.de/?page=seite* ist z. B. auch *http://domain.de/seite* möglich.

Die Kosten dieser Erweiterung betragen *Euro 2,49 brutto* je Monat.

Rechnungen für das Erweiterungspaket „Kurzadressen“ werden halbjährlich gelegt und sind zu Beginn des jeweiligen Halbjahres fällig. Die Höhe einer Halbjahresrechnung beläuft sich auf *Euro 14,94 brutto* (6 x Euro 2,49 brutto).

3.9. Erweiterung „Sicherheit, Archivierung“

Im Rahmen dieses Paketes nehmen wir für Sie eine monatliche Datenbanksicherung und Archivierung Ihrer Website vor. Die systematische Sicherung alter Stände erlaubt es, bei späteren Anpassungen auf jeden beliebigen historischen Programmierstand einer Website zurückgreifen zu können.

Die Kosten dieser Erweiterung betragen *Euro 2,49 brutto* je Monat.

Rechnungen für das Erweiterungspaket „Sicherheit, Archivierung“ werden halbjährlich gelegt und sind zu Beginn des jeweiligen Halbjahres fällig. Die Höhe einer Halbjahresrechnung beläuft sich auf *Euro 14,94 brutto* (6 x Euro 2,49 brutto).

3.10. Erweiterung „Mobile Endgeräte“

Ihre Website soll auch auf mobilen Endgeräten richtig und funktional angezeigt werden. Zudem sollen Sie die Möglichkeit haben, über mobile Endgeräte zusätzliche Informationen zur Verfügung stellen zu können bzw. ausgeblendet zu lassen. Hierzu ist weitere individuelle Abstimmung erforderlich. Zudem kann wegen der kurzen Produktzyklen auf dem Markt für mobile Endgeräte eine vollumfängliche Funktionalität im Hinblick auf alle denkbaren Geräte nicht gewährleistet werden. Wir bemühen uns daher um eine kontinuierliche Verbesserung Ihrer Seite und beheben Darstellungsfehler unverzüglich.

Die Kosten dieser Erweiterung betragen *Euro 3,49 brutto* je Monat.

Rechnungen für das Erweiterungspaket „Mobile Endgeräte“ werden halbjährlich gelegt und sind zu Beginn des jeweiligen Halbjahres fällig. Die Höhe einer Halbjahresrechnung beläuft sich auf *Euro 20,94 brutto* (6 x Euro 3,49 brutto).